



## ハーゲンダッツ ジャパン 調達ガイドライン

### はじめに

ハーゲンダッツ ジャパンは、パーパスである『世の中のしあわせを、もっと濃くする。』に基づき、高品質で安全な商品・サービスを提供することに努めています。私たちは、公正で透明性のある取引を行い、お取引先様と力を合わせて、人権、労働基準、環境への配慮を大切にしたい調達活動を推進しています。

私たちは、お取引先様との信頼関係を基盤に、持続可能な社会の実現に向けてともに貢献できることを願っています。本ガイドラインは、ハーゲンダッツ ジャパンとお取引先様が持続可能なサプライチェーンを構築するために、双方が協力して取り組むべき指針を示したものです。

ぜひ、このガイドラインの趣旨にご賛同いただき、力を合わせて成長し、改善を重ねながら、持続可能な未来とともに築いていければと考えております。お取引先様には、事業を行う地域の法令や業界基準を守りつつ、さらなる改善にも積極的に取り組んでいただくことを期待しています。また、お取引先様のビジネスパートナーや子会社にも、このガイドラインを共有し、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

### 調達業務の遂行にあたっての指針

#### 1 品質・安全性

##### 商品の品質保証

すべての適用規制に準拠すること。また、提供される品質はハーゲンダッツ ジャパンとお取引先様（以下、両当事者）による合意に基づき承認された仕様に合致すること。

##### 商品の安全性確保および規制の遵守

お取引先様の自国、製造を行う国、商品の輸送先の国、または国際的な規制のいずれに由来するものかを問わず、商品およびその製造に関する法規制を遵守する。

##### 適切な輸送

輸送は、容器の検査、汚れや不快な臭気を防ぐための荷台の処理など、両当事者が合意した規格・取り決めの内容を遵守する。輸送中のいかなる時点においても、商品を汚染されやすい状況に置いてはならない。



#### **信頼性の高い商品情報の提供**

調達する商品またはサービスがハーゲンダッツ ジャパンのすべての仕様を満たしていることの保証を取り付けるとともに、両当事者の合意に基づいて関連書類を入手・提供する。

#### **危機管理及び安定供給**

ハーゲンダッツ ジャパンへの商品の調達を行えないことが明らかとなり、その結果として関連する事業の継続に影響を及ぼしうる場合、お取引先様はハーゲンダッツ ジャパンに連絡し、緊急対応策について両者合意の上、協力して実行する。

## **2 法令遵守と社会規範の尊重**

#### **事業の誠実性**

利益相反、強要、マネーロンダリングなど、いかなる不正にも関与しない。

#### **贈収賄禁止**

いかなる形であっても贈収賄に関与してはならず、すべての適用法令を遵守する。

#### **不適切な贈答品・接待の禁止**

過剰または不適切な贈答品・接待を授受しない。

#### **懸念事項の報告**

従業員が報復を受けることなく懸念事項を提起できる適切な仕組みを整備する。

#### **動物福祉**

動物福祉を考慮し、酪農動物をはじめとする農場動物に対する健全な飼育や輸送の取り組みに賛同する。

## **3 人権・労働・安全衛生**

#### **児童労働の禁止**

児童労働を防止し、国際労働機関（ILO）の基準をはじめ、児童労働に関するすべての適用法令を遵守する。

#### **強制労働の禁止**

意に反した労働およびあらゆる形態の人身売買を防止する。



### **労働時間の適正管理**

労働時間に関して、各地で適用されるすべての法令、ILO基準、および労働協約を遵守する。

### **適切な賃金の支払い及び福利厚生**

賃金および福利厚生は、各地の法令に準拠し、従業員が雇用される国の法定最低基準に合致しているか、上回るようにする。

### **差別の禁止**

個人の人権と人格を尊重し、人種、宗教、性別、年齢、国籍、言語、障がい等、その他の適用される国内法令によって保護されるすべての地位・状況を理由とした採用・雇用における差別を禁止する。

### **虐待・ハラスメントの禁止**

物理的な虐待もしくは制裁の脅迫または行使は、口頭による虐待、心理的または性的な虐待を含むあらゆる形式を含めて禁止する。

### **結社および団体交渉の自由の尊重**

従業員が適用法令に従って自由に結社を組織し、団体交渉を行う権利を認める。

### **救済へのアクセス**

従業員に対し、アクセス可能で公正・公平な苦情処理プロセスを通じ救済を受ける権利を提供する。

### **職場における健康および安全性の確保**

健康および安全性に関する規則などを策定し、職場におけるあらゆる危険を特定し管理するとともに、想定されるあらゆる危険を従業員に通知する。

## **4 地球環境**

### **環境マネジメントシステムの運用**

環境上の問題に関する各地の規制を遵守するため、法令遵守のためのあらゆる体制を構築することが望ましく、ISO 14001などの国際的な基準を採用することを奨励する。

### **廃棄物管理**

廃棄物を可能な限り削減するための計画を策定し、実施することが望ましい。管理体制を整備し、有害な廃棄物は分別して処理し、所定の手続きに従って慎重に取り扱わなければならない。可能な限り、廃棄物はリサイクルすることが望まれる。



### **水の管理**

水の使用を管理し、その使用を可能な限り削減するとともに、排水が直接自然環境中に流出しないようにすることが望ましい。

### **効率的なエネルギーの使用**

温室効果ガス排出を削減するために再生可能エネルギーを可能な限り使用する。

### **環境汚染の防止**

土壌、大気、および水の汚染の管理において、関連する法令を遵守し、適正な対応を行う。

### **生物多様性の尊重**

事業の運営に関して生物多様性に影響を与える可能性がある場合、関連する法令を遵守し、適正に対処する。

## **5 公平・公正な取引**

### **取引先の選定と取引継続可否**

調達基本方針に基づいた本ガイドラインや自社で定める規定標準類に則り、各社に公平な競争機会を提供する。同時に、各社の商品・サービスの品質や供給力、財務状況、安全確保、環境保全、社会貢献などへの取り組みを公正に評価し、高い倫理観を持ってお取引先様の選定あるいは取引継続の可否を判断する。

### **パートナー関係の強化**

すべてのお取引先様と、相互理解・相互信頼に基づくパートナーシップの構築に努め、相互繁栄を目指す。

### **公正な競争**

すべてのお取引先様や競争相手などに対して、優越的地位の濫用、入札談合、カルテルや取引妨害などに当たる行為は行わない。

### **コンピューターネットワークへの脅威に対する防御**

コンピューターネットワークを脅威から守ることを目的とした対策を実施することが望ましい。

### **秘密保持・個人情報保護**

すべての利害関係者の個人および組織の秘密情報・個人情報を保護し、関連するすべての適用法令を遵守しなければならない。



## 6 社会・自然との共生

### 社会および地域コミュニティへの貢献

地域社会・国際社会の成長と発展に貢献する活動に自発的に参加することを奨励する。

### 持続可能な活動の奨励

持続可能な活動に取り組み、推進することを通じて、畜産物や農産物をはじめとする貴重な地球資源を次世代のために確保するよう努めることを推奨する。

### マルチステークホルダーとの対話

さまざまな利害関係者との積極的な対話を通じて相互理解を深め、対話によって得られた意見を事業活動の改善に役立てることを推奨する。

ハーゲンダッツ ジャパン、またはその指名する担当者は、必要に応じてお取引先様の農場や工場の施設を訪問し、品質（商品および工程）、人権、社会・環境的側面、および倫理的規範の遵守状況を確認する場合があります。お取引先様には、ハーゲンダッツ ジャパンに関連する事業活動について、必要な情報を適宜ご提供いただくことが求められます。

ハーゲンダッツ ジャパン株式会社

ものづくり本部 購買部

（2024年12月制定）

本ガイドラインの内容を理解し、遵守しながら、継続的な改善に努め、ハーゲンダッツ ジャパンから求められる原材料やサービスの提供に協力します。

日付：

企業名：

氏名：